

ОТЗЫВ **научного руководителя**

о диссертации Роговой Елены Валерьевны на тему: «Методы повышения качества обслуживания грузовладельцев на основе совершенствования системы взаимодействия транспортных компаний», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами – транспорт)».

Общая характеристика соискателя

Рогова Е.В. окончила с отличием в 2007 году Институт экономики и финансов Московского государственного университета путей сообщения по специальности «Маркетинг», поступила в очную аспирантуру МИИТ в 2008 году и окончила ее в 2011 году. Работу над диссертацией соискатель совмещала с педагогической работой в МИИТе, а также с работой в организациях железнодорожного транспорта (ЗАО «Русская тройка», ОАО «Российские железные дороги»). За время подготовки диссертации Рогова Е.В. проявила себя исключительно вдумчивым, зрелым и добросовестным исследователем, способным самостоятельно формулировать цель и задачи исследования и обеспечивать их достижение и решение. Полученные соискателем теоретические и практические результаты позволяют сделать вывод о высокой научной квалификации автора, способного глубоко анализировать предмет исследования, успешно использовать накопленный отечественной и зарубежной наукой опыт решения экономических проблем повышения качества транспортного обслуживания при взаимодействии транспортных компаний, предлагать оригинальные методы решения

поставленных научных задач, грамотно интерпретировать полученные результаты.

Актуальность темы диссертации, теоретическая и практическая значимость результатов исследования

Диссертация Роговой Е.В. посвящена решению актуальной для отечественной теории и практики проблемы, связанной с обоснованием методов и экономической оценкой результатов повышения качества транспортного обслуживания грузовладельцев альянсом транспортных компаний.

Предложенные в диссертации система взаимодействия транспортных компаний при повышении качества обслуживания грузовладельцев и комплекс индикаторов оценки качества имеют научную новизну, практическую значимость, апробированы автором на реальных данных транспортных компаний, в т.ч. – ПАО «Трансконтейнер», из данной организации получена справка о внедрении. Результаты исследований многократно рецензировались и обсуждались с положительной оценкой на всероссийских и международных научно-практических конференциях, основные положения и результаты исследования отражены в 10 научных статьях, в т.ч. 4 - в ведущих рецензируемых изданиях.

Личный вклад соискателя в полученные результаты

Диссертация Роговой Е.В. является завершенной научно-квалификационной самостоятельной работой, выполненной на высоком научном и методическом уровне. Лично автором:

- исследованы труды отечественных и зарубежных ученых в области экономики железнодорожного транспорта, управления качеством транспортного обслуживания, оценки экономической эффективности транспортных проектов, действующие нормативные акты (государственные, отраслевые, корпоративные) в данной сфере;

- системно применен научный инструментарий экономики качества к решению проблем экономической оценки взаимодействия транспортных компаний;
- предложен новый метод расчета комплексного показателя качества транспортного обслуживания для условий взаимодействия транспортных компаний, при этом усовершенствована система показателей качества;
- обоснована система взаимодействия транспортных компаний при повышении качества транспортного обслуживания с выделением основных функциональных компонентов и системного интегратора данного процесса;
- предложена методика оценки экономической эффективности работы альянса транспортных компаний по повышению качества обслуживания грузовладельцев

Личное участие Роговой Е.В. в получении результатов, изложенных в диссертации, состоит в непосредственном участии на всех этапах подготовки диссертации, включая анализ теоретических положений и методов решения связанного комплекса научно-практических задач; постановку задач диссертационного исследования; разработку научного инструментария, доклад основных положений и обработку критических замечаний по разработанным методикам экономической оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев, а также подготовку основных публикаций по теме диссертации.

Исследование опирается на большой фактический материал, собранный и обработанный лично соискателем, включая результаты расчетов по разработанным авторским методикам.

Общее заключение

Личностные качества соискателя, его компетенции в предметной области исследования, объем его работы с литературными источниками, теоретическая и практическая значимость диссертации, личный вклад автора в полученные результаты позволяют считать, что Рогова Елена Валерьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по

специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами – транспорт).

Заведующий кафедрой «Финансы и кредит» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный университет путей сообщения Императора Николая II», доктор экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством», профессор

Ю.И. Соколов

Адрес: 127994, Москва,
Ул. Образцова, д. 9, стр. 9
Тел. 8(495)684-29-19,
miit-ief-fik@mail.ru

Подпись Ю.И. Соколова

закрыто



НАЧАЛЬНИК
ОЦПКВК СН КОРЖИН